

Gentile Avv. D'Agostino,

le invio questa email in merito all'atto di citazione in oggetto al fine di un possibile bonario componimento di natura transattiva.

Desideriamo manifestare la disponibilità di Lufthansa a riconoscere pro bono pacis ed all'unico fine di evitare il corso ed il costo del contenzioso la somma di € 450,00 (quattrocentocinquanta/00) onnicomprensiva di contributo spese legali e contributo Unificato così come concordato per il caso ***** .

L'offerta suindicata muove dalla considerazione della completa assenza di responsabilità di Lufthansa per il ritardo in arrivo del volo da Budapest . Il ritardo è dipeso da circostanze assolutamente eccezionali legati ad limitazione imposta da EUROCONTROL , autorità che sovrintende al traffico aereo Europeo. Il volo LH 1340 diretto a Budapest , partito regolarmente è stato tenuto in attesa dalla torre di controllo e fatto atterrare con ritardo. Conseguentemente il volo LH 1341 è stato ritardato ed è giunto a Francoforte con solo 28 minuti di ritardo.

Poiché il ritardo è riconducibile a circostanze eccezionali che non si sarebbero potuto evitare anche se fossero state adottate tutte le misure del caso, siamo esonerati dall'obbligo di pagamento della compensazione così come indicato dall'art 5.4 del regolamento Eu261.

Lufthansa, in considerazione della mancata coincidenza con il volo LH278 , ha provveduto immediatamente a riproteggere il suo assistito, inizialmente sul volo per l'indomani quindi sul volo Lh 258 in partenza alle 21:40 e diretto a Malpensa , aeroporto situato a poca distanza dalla città di Milano .

Alla luce di quanto sopra non vi è evidenza diversa se non che dati gli accadimenti, imprevisi ed imprevedibili che hanno condizionato l'operatività dei voli , la Compagnia aerea Lufthansa ha fatto tutto ciò che giuridicamente era obbligata a fare in termini di assistenza ai passeggeri così come disciplinato normativamente ex Reg. EU 261/2004 . Dai dati in nostro possesso il volo LH 258 è giunto a destinazione alle ore 23:49 con un ritardo inferiore alle 3 ore previste dal REG 261 per il pagamento della compensazione.

Rimango in attesa di riscontro, confidando nella definizione stragiudiziale del contenzioso, con dunque abbandono del giudizio radicato avanti al Giudice di Pace di **** e, contestualmente, chiedo cortesemente di comunicarmi altresì i dati bancari di riferimento che saranno trattati e detenuti nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di privacy, all'unico scopo di cui alla presente.

Sono a sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

In attesa di Sue comunicazioni , porgo cordiali saluti