



Corecom Campania



CONTROVERSIA ~~lotti alberto~~ - Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)

UG/~~207/159~~/2019

VERBALE DI ACCORDO TRA LE PARTI

Il giorno 10/11/2020, ai sensi del Regolamento di cui all'All. A alla delibera n. 203/18/CONS, si è tenuta l'udienza nell'ambito del contenzioso summenzionato, alla presenza di francesco de santis, Conciliatore designato, che partecipa collegandosi dalla sede di Napoli, Centro Direzionale Isola, F/8.

Sono presenti:

La parte istante, ~~lotti alberto~~, che partecipa in modalità audioconferenza, e il delegato d'agostino alessandro, che partecipa in modalità audioconferenza.

Per l'Operatore Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu) è presente, che partecipa in modalità audioconferenza.

~~francesco de santis~~ alle ore 15:00 dichiara aperta l'udienza e chiede conferma alle parti in ordine alla inesistenza di procedimenti davanti all'Autorità giudiziaria sul medesimo oggetto.

Le PARTI confermano l'inesistenza di procedimenti giudiziari pendenti vertenti sul medesimo oggetto e tra le stesse parti della presente controversia.

L'Operatore Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu), in considerazione di quanto emerso nel corso della procedura, in via puramente conciliativa, propone di corrispondere all'istante l'importo di euro 0.00 (zero/00) a titolo di rimborso e/o di indennizzo per i disservizi lamentati, a mezzo Sconto in fattura entro 120 giorni dalla sottoscrizione del presente verbale.

L'operatore Vodafone Italia SpA propone azzeramento posizione debitoria con ritiro pratica dalla Società di recupero crediti, regolarizzazione della pratica amministrativa ed indennizzo in ottica conciliativa di euro 150,00 mezzo Bonifico intestato all'utente (Iban) entro 90 giorni dalla sottoscrizione del presente verbale. Cod clie. 144940735

La parte istante dichiara di accettare la proposta di Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu), rinunciando al prosieguo del presente procedimento nonché a eventuali azioni di risarcimento del danno, dichiarando di non aver più nulla a che pretendere per qualsiasi titolo o causa in relazione all'oggetto della presente controversia.

L'istante accetta la proposta e comunicherà entro 5 giorni dalla sottoscrizione del presente verbale l'Iban all'operatore a mezzo mail marghrita.faraone@studiocantone.it e nel fascicolo.

Le parti si danno reciprocamente atto dell'obbligo di riservatezza cui sono tenute relativamente al contenuto del presente verbale.

Preso atto dell'accordo raggiunto e della conseguente cessazione della materia del contendere, si dichiara chiusa la controversia e pertanto si procederà all'archiviazione del procedimento.

Il presente verbale costituisce titolo esecutivo ai sensi della legge n. 481/95.

Si dà atto che le parti presenti hanno rispettivamente espresso la propria piena adesione ai termini definiti nel presente verbale tramite apposizione del codice di sicurezza trasmesso ai relativi recapiti.

~~Alberto Betti~~ 10/11/2020 15:25

Per Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu), ~~Margherita Faraone~~ 10/11/2020 16:09

Per Corecom Campania

~~francesco de santis~~